

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") UYARINCA KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

TÜRKTRUST (Bundan sonra "Şirket" olarak anılacaktır.) olarak; veri sorumlusu sıfatıyla, gerektiğinde kişisel verilerinizi bu metinde belirtildiği şekilde, temel hak ve özgürlüklerinize zarar gelmeden, hukuka uygun şekilde işlediğimizi ve topladığımızı bildiririz.

Ayrıca, kişisel verilerinizin KVKK'nın öngördüğü şartlarda, yurt içindeki üçüncü kişilere aktarılabilirliğini, devredilebilirliğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVKK'da sayılan sair şekillerde işlenebilirliğini bildiririz.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

Tarafımızca işlemeye konu olabilecek kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Adı soyadı, TCKN, nüfus cüzdanı sureti/ resmî kimlik belgesi, pasaport numarası, yabancı kimlik numarası, çalışma izni, ikamet izni, oturma izin süresi, vergi dairesi, vergi numarası
Özel Nitelikli Kişisel Veriler	Biyometrik veri (yüz tanıma verisi, canlılık tespiti sonucu üretilen biyometrik şablon/veri), görüntülü görüşme ve ses kayıtları
İletişim	İkamet adresi, telefon numarası, e-posta adresi
Hukuki İşlem	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler vb.
Müşteri İşlem	Görüntülü görüşme kayıtları, canlılık testi sonuçları, kimlik doğrulama sonuçları, başvuru ve onay kayıtları, çağrı merkezi kayıtları, fatura, sipariş bilgisi, talep bilgisi vb.
Fiziksel Mekân Güvenliği	Giriş çıkış kayıt bilgileri, kamera kayıtları
Pazarlama	Alışveriş geçmişi bilgileri vb. çalıştığı kurum ve unvan
İşlem Güvenliği	Log kayıtları, işlem zamanı, doğrulama sonuçları, hata kayıtları

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz; elektronik imza başvuru süreçlerinin yürütülmesi kapsamında, fiziki başvuru sırasında tarafınızca iletilen bilgi ve belgelerden, iş yeri güvenlik kameralarından, mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilen uzaktan kimlik doğrulama süreçlerinde kullanılan mobil cihaz kamerası, görüntülü görüşme, NFC özellikli kimlik kartının okunması, canlılık tespiti (Active Liveness) ve elektronik iletişim kanalları aracılığıyla otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Kimlik bilgileri, başvuru bilgileri, NFC ile elde edilen veriler, görüntülü görüşme kapsamında alınan görüntüler, canlılık tespiti (Active Liveness) sürecinde kimlik doğrulama amacıyla işlenen veriler ve elektronik imza başvuru sürecinin yürütülmesi için gerekli diğer kişisel veriler; 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili BTK düzenlemeleri kapsamında veri sorumlusunun kanuni yükümlülüklerini yerine getirmesi hukuki sebebine dayanılarak işlenmektedir. Kimlik doğrulama sürecinde oluşturulan biyometrik verilerin (biyometrik şablon/veri) doğrulama sonrasında ilgili mevzuatta öngörülen süre boyunca saklanması ve gerektiğinde yeniden doğrulama veya uyumsuzluk hâlinde ispat amacıyla kullanılması ise açık rızanıza dayanılarak gerçekleştirilmektedir. İş yeri güvenlik kameraları aracılığıyla elde edilen görüntüler ise veri sorumlusunun meşru menfaati ve hukuki yükümlülüğü kapsamında işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Tarafımızca hukuka uygun olarak elde edilen kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5 ve 6 ncı maddelerinde öngörülen veri işleme şartları kapsamında aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Müşterilerin takibinin yapılması, talep/şikâyetlerin takibi,
- Mobil uygulama üzerinden üyelik oluşturulması ve kimlik bilgilerinin doğrulanması,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin sağlanması,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet üretim ve operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi, iç denetim/soruşturma/istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
- Açık rıza verilmesi halinde reklam/kampanya/promosyon ve pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- İş sağlığı/güvenliği faaliyetlerinin yürütülmesi.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işlendikleri amaç için gerekli olan azami süre ve kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir. Muhafaza süresi kişisel veri kategorilerine ve işleme amaçlarına göre değişiklik göstermektedir. Kişisel verilerinizin saklama süresi ve imhasıyla ilgili detaylı bilgi TÜRKTRUST Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında yer almaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Kişisel verileriniz, işin devamlılığı ve yasal nedenlerle, veri sorumlusu sıfatıyla Şirket tarafından aşağıdaki üçüncü kişilerle paylaşılmaktadır:

- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini ya da size ulaştırılması için çalıştığımız tedarikçi ve iş ortakları,
- Ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve benzeri amaçlarla iş birliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortakları, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları, TBB,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalar,
- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcileriniz,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlar ve bunların belirlediği kişiler.

KVKK'NIN 11. MADDESİ GEREĞİ HAKLARINIZ

TÜRKTRUST KVKK Kapsamında Başvuru Formunda belirtilen başvuru yöntemlerini kullanarak, kişisel verileriniz ile ilgili;

- a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenmek, eğer işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etmek,
 - b) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek,
 - c) Kişisel verilerinizin yurt içi veya yurt dışına aktarılıp aktarıldığını ve kimlere aktarıldığını öğrenmek,
 - d) Yanlış ve eksik işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltilmesini ve verilerinizin aktarıldığı veya aktarılmış olabileceği alıcıların bilgilendirilmesini talep etmek,
 - e) KVKK madde 7'de öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini ve bu işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini istemek,
 - f) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
 - g) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etmek,
- haklarına sahiptir.

Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin Şirket için ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de belirlenen tarifedeki ücret alınabilir.

Kişisel verilerinizin işlenmesi ile ilgili hususlarda başvurunuzu Şirketin web sitesinde bulunan başvuru formunu doldurarak;

- Islak imzalı belge ve kimlik ibrazı ile şahsen,
- Noter aracılığıyla tebligat yaparak,
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) yoluyla (Şirketimize daha önceden bildirilmiş ve veri tabanında kayıtlı e-posta adresi üzerinden, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayarak)

teslim edebilirsiniz. Talebinizin mahiyetine ve başvuru yönteminize göre, başvurunun size ait olup olmadığının belirlenmesi ve böylece haklarınızı koruyabilmek amacıyla ek doğrulamalar (kayıtlı telefonunuza mesaj gönderilmesi, aranmanız vb.) istenebilir. Örneğin Şirkette kayıtlı olan e-posta adresiniz aracılığıyla başvuru yapmanız halinde Şirkette kayıtlı başka bir iletişim yöntemini kullanarak size ulaşabilir ve başvurunun size ait olup olmadığının teyidini isteyebiliriz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

TÜRKTRUST Bilgi İletişim ve Bilişim Güvenliği Hizmetleri A.Ş.

Mersis No: 0-8810-2657-8200018

Web: <https://www.turktrust.com.tr>

Telefon: (0312) 439 10 00

Faks: (0312) 439 10 01

Adres: Hollanda Caddesi 696. Sokak No:7 Yıldız 06550 Çankaya - ANKARA